

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PROPISYTOVÁNÍ DATOVÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB Platnost od 1. 1.2008

1- Základní pojmy

1.1 Tyto Všeobecné podmínky platí pro poskytování internetových služeb poskytovatelem

1.2 Služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchýlná od těchto Podmínek musí být písemně stvrzena oběma stranami.

1.3 Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem v ní uvedeným a platí na sjednanou dobu nebo na dobu neurčitou s výpovědní dobou v ní uvedenou.

● **Poskytovatel služby:** KmNet s.r.o., IČO: 27686779, Kaplanova 1780/1D, Kromčříž, 76701

● **Uživatel služby:** osoba, která s poskytovatelem uzavře smlouvu na poskytování telekomunikačních služeb.

● **Službou internet** se pro účely této smlouvy rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení přípojného vedení, umožnění prohlížení stránek na síti Internet, konfigurace a instalace odpovídajícího zařízení a přidělení IP adresy.

● **VoIP** je univerzální a plnohodnotnou telefonní službou zahrnuje především možnost uskutečňování hlasových spojení mezi účastníkem, a pevnými, mobilními či družicovými sítěmi telefonních operátorů.

● **Kreditem** se rozumí kladný zůstatek finančních prostředků příslušného kontraktu (služby) zákazníka.

● **Geografickým telefonním číslem** se rozumí číslo z číslovacího plánu, kde část jeho číselné struktury obsahuje geografický význam (např. Zlínský kraj – předvolba 57.)

● **Negeografickým telefonním číslem** se myslí číslo z číslovacího plánu, které není geograficky vázaným číslem.

● **Úřadem** se myslí Český telekomunikační úřad

● **Koncovým bodem** sítě se myslí fyzický bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup ke komunikační síti.

● **Koncovým zařízením** se myslí zařízení umožňující účastníkovi přístup ke komunikační síti.

2 - Poskytování služby internet a povinnosti Poskytovatele

2.1 Poskytovatel na základě objednávky umožní uživateli přístup do počítačové sítě internet. Za tímto účelem je zřízeno připojení k síti poskytovatele.

2.2 Hardwarové i softwarové vybavení, které je nutné k přístupu, je majetkem poskytovatele, pokud není písemně sjednáno jinak.

2.3 Přístup je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu, 7 dní v týdnu. Rozsah tohoto přístupu je upraven sjednanou smlouvou.

2.4 K ohlášení poruch udržuje poskytovatel technickou podporu.

2.5 Poskytovatel je oprávněn změnit IP adresy uživatele, pokud to bude vyžadovat routing sítě.

2.7 Podle rozsahu objednaných služeb zajistí poskytovatel nepřetržitý provoz domény uživatele, t.j. zajistí přístup účastníkům sítě Internet k www stránkám uživatele, přístup uživatele k jeho e-mailovým schránkám a možnost aktualizovat obsah www stránek prostřednictvím FTP. Provoz domény je uživateli zajištěn na základě zvlášť sjednané písemné smlouvy.

2.8 Vlastníkem doménového jména se stává uživatel. Poskytovatel zajistí registraci doménového jména.

2.9 Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, poskytovatel neumožňuje zkušební provoz služby

2.10 Poskytovatel je oprávněn vést provozní záznamy o využívání služby uživatelem a archivovat je.

2.11 Poskytovatel vhodným způsobem informuje uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách.

2.12 Poskytovatel si vyhrazuje právo krátkodobě přerušit poskytování služby z důvodů servisních zásahů. Poskytovatel se zavazuje uživatele o těchto přerušeních vhodným způsobem dopředu informovat.

2.13 Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody nebo ušlý zisk uživatele v souvislosti s používáním internetových služeb poskytovatele.

2.14 Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.

2.15 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost a zákonnost jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.

2.16 Poskytovatel je pouze garantem spojení mezi sítí a koncovým uživatelem, neodpovídá

tedy za obsah webových stránek na jeho serveru umístěných, stejně jako za obsah veškerých dat dostupných v síti internet.

3 - Vyloučení z provozu

3.1 Provozovatel je oprávněn zablokovat či omezit přístup do sítě internet uživatelům, kteří nabízejí, sdílejí či stahují obsah:

- který je v rozporu s právním řádem České republiky
- kterým porušují autorská, průmyslová nebo jiná podobná práva,
- který lze označit jako spam, který slouží k rozesílání spamu, odkazuje na spam
- který obsahuje nedovolené aplikace a skripty, případně který přetěžuje databázové systémy nebo způsobuje špatnou funkci serverů,
- který nadměrně přetěžuje infrastrukturu a přípojně linky nebo hardware Poskytovatele případně jiných osob,
- který ohrožuje soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných uživatelů sítě Internet

3.2 Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

3.3 Poskytovatel má při zjištění takového jednání ze strany uživatele právo okamžitě a na náklady uživatele ukončit poskytování služby. Tento zásah je zpoplatněn dle příslušných cenových podmínek Poskytovatele.

4 - Práva a povinnosti Uživatele

4.1 Uživatel je povinen používat instalovaná zařízení pouze takovým způsobem a k takovým účelům, které vyplývají ze smlouvy a z těchto podmínek.

4.2 Uživatel není oprávněn postupovat třetími osobami parametry připojení ke službě, zejména IP adresu, masku, gateway apod. Je povinen učinit odpovídající opatření k zachování parametrů v tajnosti.

4.3 Uživatel smí při užívání služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz služby

4.4 Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat poskytovateli vhodným způsobem změny všech údajů uvedených ve smlouvě, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.

4.5 Žádost o změnu služby zasílá uživatel písemnou formou. Ve své žádosti uvede uživatel číslo smlouvy.

4.6 Je zakázáno používání NATU a Proxy.

4.7 Uživatel smí zapojovat do sítě pouze takový počet počítačů, který byl schválen poskytovatelem

4.8 Poskytovatel je oprávněn připojit rozbočovače či koncová zařízení k elektrické přípojce uživatele, současně je povinen o tomto uživatele informovat.

4.9 Uživatel není oprávněn odpojovat koncová zařízení či rozbočovače z elektrické sítě. V případě že tak učiní, je povinen informovat o tom poskytovatele alespoň 14 dní předem.

4.10 Uživatel je povinen po předchozí domluvě umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k elektronickým komunikačním zařízením včetně koncových bodů a výkon nezbytných prací spojených s instalací, deinstalací, údržbami a opravami těchto zařízení.

4.11 Uživatel nese zodpovědnost za škody způsobené porušením této smlouvy.

5. Poskytování telekomunikačních VoIP služeb

5.1 Služba je určena výhradně pro běžné použití uživatelem. Není určena pro telemarketing, automatické vytáčení, nepřetržitě, nebo převažující přeměrování hovorů.

5.2 Služby jsou poskytovány formou předplatného – kreditu. Uskutečnění hlasových služeb je podmíněno kreditním zůstatkem na účtu uživatele.

5.3 Poskytování služby je aktivováno dnem připsání příslušné částky předplatného dle ceníku služeb ve prospěch účtu poskytovatele služeb, a to na příslušné období.

5.4 Poskytovatel je oprávněn zablokovat či omezit přístup ke službě uživatelům, kteří:

- služby využívají pro telemarketing, automatické vytáčení, nepřetržitě a/nebo převažující přeměrování hovorů,
- kteří službu využívají k výraznému narušování soukromí jiných osob
- kteří využívají službu způsobem, jenž je v rozporu s právním řádem ČR.
- kteří využívají službu způsobem, který způsobuje poruchy služby

Poskytovatel má při zjištění takového jednání ze strany uživatele právo okamžitě a na náklady uživatele ukončit poskytování služby. Tento zásah je dále zpoplatněn dle příslušných cenových podmínek poskytovatele.

5.5 Služba je závislá na existenci datové přípojky o rychlosti minimálně 256 kbps. Přístup k veřejné počítačové síti Internet nesmí být realizován prostřednictvím Proxy. V případě výpadku chodu datové přípojky je služba mimo provoz.

5.6 Je-li mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přípojným bodem telekomunikační sítě poskytovatele zařazen modem pro ADSL datovou přípojku, musí tento modem podporovat Network Address Translation (NAT) bez zvláštních nastavení

5.7 Pokud nemá služba VOIP přiřazeno vlastní pásmo, uživatel při volání nezatěžuje datovou linku jiným provozem na více než 50% její nominální rychlosti

5.8 Služby jsou poskytovány na základě předplatného a mohou být zákazníkem ukončeny bez jakékoli výpovědní lhůty. V případě ukončení poskytování služeb je zákazník povinen v případě zápujčky zařízení neprodleně informovat poskytovatele a umožnit poskytovateli demontáž zařízení. Pokud po vyčerpání kreditu nedojde platbou k obnovení předplatného služby na další období, bude demontáž telekomunikační technologie poskytovatele provedena neprodleně po uplynutí 90-ti dnů od data posledního uskutečněného telefonického spojení..

5.9 V případě odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze stran má uživatel nárok na vrácení dosud nevyčerpaného kreditu.

5.10 Poskytovatel garantuje kvalitu Služby pouze na své telefonní ústředně, nemůže ovlivnit kvalitu přenosové trasy, jejímž není majitelem ani provozovatelem. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby v přenosu, porušenost dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků jiných subjektů

6) Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby, přidělení a přenositelnost čísla

6.1. Uživatel má právo na uveřejnění v telefonním seznamu, vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu plní provozovatel.

6.2. Uživatel je registrací služby VOIP zařazen do Telefonního seznamu, který je veřejně dostupný v elektronické podobě na portále poskytovatele <http://www.kmnet.cz>.

6.3 V případě, že uživatel neprojeví výslovný nesouhlas, souhlasí bez výhrad se zveřejněním svého telefonního čísla ve veřejném seznamu telefonních čísel - Zlatých stránek.

6.4. Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech uživatelů služby pro zajištění informační služby o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým uživatel vyslovil souhlas při samotné registraci služby.

6.5. Text označení účastnické stanice navrhne uživatel, avšak poskytovatel je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je poskytovatel povinen uživatele seznámit. V textu telefonního seznamu se neuvedou inzertní údaje ani reklama.

6.6. Poskytovatel zajistí na žádost uživatele opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů v jednotném telefonním seznamu.

6.7 Poskytovatel zajišťuje přenositelnost (portování) čísel..

6.8 Portovat lze všechny čísla, ke kterým existuje oprávnění uživatele. Lze portovat čísla geografická i negeografická.

6.9 Portovat nelze čísla, která jsou sdružena, nelze tedy portovat jedno číslo z řady linky ISDN. V tomto případě je nutno požádat stávajícího operátora o vyjmutí portovaného čísla z řady a jeho nahrazení jiným (nově přiděleným) číslem.

6.10 Poskytovatel garantuje přístup k jednotnému evropskému číslu tísňového volání 112 a na národní čísla tísňového volání. Tísňové volání je vždy směrováno na příslušný krajský dispečink integrovaného záchranného systému dle geografického telefonního čísla, ze kterého je tísňové volání uživatele uskutečněno. Z negeografických telefonních čísel není možné spojení na linky tísňového volání uskutečnit.

6.11 Po uhrazení kreditu v minimální výši získává uživatel geografické či negeografické telefonní číslo dle objednávky.

6.12 Poskytovatel je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z nálehavých technických důvodů i bez souhlasu uživatele, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn. Technickým důvodem je například rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. Poskytovatel je povinen informovat uživatele o změně účastnického čísla co nejdříve, nejpozději však dva měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

6.13 Uživatel je oprávněn užívat přidělené geografické telefonní číslo pouze pro telekomunikační zařízení umístěné v místě sděleném ve smlouvě jako umístění koncového telekomunikačního zařízení (v souladu s číslovacím plánem Úřadu). Uživatel nesmí uskutečnit volání z Geografického telefonního čísla z koncového telekomunikačního zařízení umístěného v jiném místě než v místě uvedeném ve smlouvě. Odpovědnost za jednání v rozporu s tímto ustanovením nese v plné míře uživatel

7 - Trvání smlouvy

7.1 Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Výpověď musí být učiněna písemnou formou. Ve výpovědi uživatel uvede číslo smlouvy.

7.2 Poruší-li uživatel závažným způsobem, či porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto podmínek, je poskytovatel oprávněn bez dalšího od smlouvy odstoupit s okamžitou platností.

8 - Platební podmínky

8.1 Uživatel je povinen za užívání služby platit částku odvozenou dle ceníku poskytovatele. Výše částky i způsob platby jsou specifikovány ve smlouvě.

8.2 Pro případ prodlení uživatele s úhradou částky náleží poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z ve výši 0,1 % z dlužné částky. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby až do doby úplného zaplacení pohledávky. Opakovaná prodlení na straně uživatele jsou hrubým porušením smlouvy.

8.3 Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky delším než 5 dní, je poskytovatel oprávněn bez dalšího pozastavit poskytování služby až do úplného zaplacení dlužné částky.

9 - Poruchy služby a reklamace

9.1 Poruchy služby oznamuje uživatel na technické podpoře poskytovatele. Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí k odstranění poruchy. Středisko technické podpory se nachází na adrese Moravská 2813, Kroměříž 76701. Poruchu služby může uživatel oznámit i telefonicky na kontaktním čísle, které se nachází na internetových stránkách poskytovatele.

9.2 Reklamace se řídí reklamačním řádem společnosti KmNet s.r.o.

10 - Ochrana dat

10.1 Strany považují za důvěrné veškeré údaje, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděly v souvislosti s jejím plněním, a nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany s výjimkou případů, kdy toto nařizuje zákon či rozhodnutí státního orgánu.

Tento závazek trvá i po ukončení smluvního vztahu

10.2 Poskytovatel je oprávněn uvádět uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

10.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data pro obchodní účely, jakož i pro účely přímého marketingu, včetně informací o poskytovaných a nově zaváděných službách. Za tímto účelem je poskytovatel oprávněn tato data zpřístupnit třetím subjektům zajišťujícím pro poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů určených zákazníkům a jejich rozesílání.

10.4 Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům uživatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

10.5 Při přenosu dat a souborů poskytovatel garantuje telekomunikační tajemství podle Zákona o telekomunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoli informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele v rámci obecně platných právních předpisů.

10.6 Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Tato opatření musí být kompatibilní se zařízením poskytovatele, zejména musí být zachována možnost přenosu dat. Uživatel informuje neprodleně poskytovatele o provedení těchto opatření.

10.7 Uživatel je povinen své koncové zařízení chránit antivirovým programem, je-li to možné.

11 - Změna smluvních stran

Poskytovatel má právo postoupit svá práva a povinnosti založené Smlouvou na třetí osobu. Má se za to, že uživatel se změnou v osobě poskytovatele bez dalšího souhlasí. Sjednaná kvalita poskytovaných služeb, jakožto i smluvní podmínky musejí zůstat zachovány.

12 - Jiná ustanovení

12.1 Veškeré zásilky se doručují na adresu uvedenou ve smlouvě. V případě, že tato adresa je neplatná či neaktuální, je zásilka považována za doručenu den po jejím prokazatelném odeslání.

12.2 Veškeré změny smlouvy, dodatky, jakož i dohoda na odchylném znění podmínek se uzavírají písemně.

12.3 Poskytovatel je oprávněn všeobecné podmínky měnit, přičemž zákazníka o této změně informuje alespoň tři měsíce dopředu.

12.4 Informační povinnosti poskytovatele jsou splněny oznámením umístěním na jeho webových stránkách, případně zasláním informace na adresu elektronické pošty, kterou uživatel zadal jako svou kontaktní adresu ve smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb.

12.5 Tyto podmínky nabývají platnosti dne **1.1.2008**.