

1. Základní pojmy

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky platí pro poskytování internetových a telekomunikačních služeb poskytovatelem.
- 1.2. Služby v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchylná od těchto Podmínek musí být písemně stvrzena oběma stranami.
- 1.3. Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem v ní uvedeným a platí na sjednanou dobu nebo na dobu neurčitou s výpovědní dobou v ní uvedenou.
- 1.4. Poskytovatel služby: KmNet s.r.o., IČO: 27686779, Kaplanova 1780/1D, Kroměříž, 76701
- 1.5. Uživatel služby: osoba, která s poskytovatelem uzavře smlouvu na poskytování telekomunikačních služeb.
- 1.6. Službou internet se pro účely této smlouvy rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení přípojného vedení, umožnění prohlížení stránek na síti Internet, konfigurace a instalace odpovídajícího zařízení a přidělení IP adresy.
- 1.7. VoIP je univerzální a plnohodnotnou telefonní službou. Zahrnuje především možnost uskutečňování hlasových spojení mezi účastníkem, a pevnými, mobilními či družicovými sítěmi telefonních operátorů.
- 1.8. Kreditem se rozumí kladný zůstatek finančních prostředků příslušného kontraktu (služby) zákazníka.
- 1.9. Geografickým telefonním číslem se rozumí číslo z číslovacího plánu, kde část jeho číselné struktury obsahuje geografický význam (např. Zlínský kraj – předvolba 57.)
- 1.10. Negeografickým telefonním číslem se myslí číslo z číslovacího plánu, které není geograficky vázaným číslem.
- 1.11. Úřadem se myslí Český telekomunikační úřad
- 1.12. Koncovým bodem sítě se myslí fyzický bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup ke komunikační síti.
- 1.13. Koncovým zařízením se myslí zařízení umožňující účastníkovi přístup ke komunikační síti.

2. Poskytování služby internet a povinnosti Poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel na základě objednávky umožní uživateli přístup do počítačové sítě internet. Za tímto účelem je zřízeno připojení k síti poskytovatele.
- 2.2. Hardwarové i softwarové vybavení, které je nutné k přístupu, je majetkem poskytovatele, pokud není písemně sjednáno jinak.
- 2.3. Přístup je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu, 7 dní v týdnu. Rozsah tohoto přístupu je upraven sjednanou smlouvou.
- 2.4. K ohlášení poruch udržuje poskytovatel technickou podporu.
- 2.5. Poskytovatel je oprávněn změnit IP adresy uživatele, pokud to bude vyžadovat routing síť.
- 2.6. Podle rozsahu objednaných služeb zajistí poskytovatel nepřetržitý provoz domény uživatele, t.j. zajistí přístup účastníkům sítě Internet k www stránkám uživatele, přístup uživatele k jeho e-mailovým schránkám a možnost aktualizovat obsah www stránek prostřednictvím FTP. Provoz domény je uživateli zajištěn na základě zvlášť sjednané písemné smlouvy.
- 2.7. Vlastníkem doménového jména se stává uživatel. Poskytovatel zajistí registraci doménového jména.
- 2.8. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, poskytovatel neumožňuje zkušební provoz služby
- 2.9. Poskytovatel je oprávněn vést provozní záznamy o využívání služby uživatelem a archivovat je.
- 2.10. Poskytovatel vhodným způsobem informuje uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách.
- 2.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo krátkodobě přerušit poskytování služby z důvodů servisních zásahů. Poskytovatel se zavazuje uživatele o těchto přerušeních vhodným způsobem dopředu informovat.
- 2.12. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné škody nebo ušlý zisk uživatele v souvislosti s používáním internetových služeb poskytovatele.
- 2.13. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
- 2.14. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost a zákonnost jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.
- 2.15. Poskytovatel je pouze garantem spojení mezi sítí a koncovým uživatelem, neodpovídá tedy za obsah webových stránek na jeho serveru umístěných, stejně jako za obsah veškerých dat dostupných v síti internet.
- 2.16. Poskytovatel zaručuje základní parametry, dostupnost Služby a výši náhrady za nedostupnost Služby, tzv. SLA (service level agreement) v příslušném zúčtovacím období následovně: SLA 95%, garantovaná rychlost u sdílených linek je 128/128 kbps upload/download. Slevy z celkových periodických plateb v příslušné Periodě v případě poruchy: Při poruše v délce 0 – 2 dny sleva 5% z platby, při délce 2 – 5 dnů sleva 10% z platby, při délce 6 – 15 dní sleva 30% z platby, při délce 16 – 25 dní sleva 60% z platby, při délce 26 – 30 dní sleva 100% z platby.
- 2.17. Poskytování služby je zahájeno dnem dodání a instalací zařízení, provedením všech konfigurací na telekomunikační síti Poskytovatele a dalších úkonů, které jsou nezbytné pro užívání Služby, čímž je Služba dostupná.
- 2.18. Poskytovatel nemá standardně zavedeny postupy s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení. V případě žádosti uživatele nabídne Poskytovatel zřízení těchto postupů Uživateli na základě individuální cenové nabídky.

3. Vyloučení z provozu

- 3.1. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
 - 3.1.1. je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění
 - 3.1.2. používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v České republice,
 - 3.1.3. nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné ze strany Poskytovatele na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 3.2. Poskytovatel přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka, a to na žádost osoby, která doloží úmrtní list Účastníka a o které lze mít důvodně za to, že je Účastníkovým dědicem. Pro následné pokračování poskytování Služeb v rámci Smlouvy s dědicem Účastníka se uplatní ustanovení § 460 a násl. občanského zákoníku.

- 3.3. Poskytovatel je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je IH po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 3.4. Provozovatel je oprávněn zablokovat či omezit přístup do sítě internet uživatelům, kteří nabízejí, sdílejí či stahují obsah:
 - 3.4.1. který je v rozporu s právním řádem České republiky
 - 3.4.2. kterým porušují autorská, průmyslová nebo jiná podobná práva,
 - 3.4.3. který lze označit jako spam, který slouží k rozesílání spamu, odkazuje na spam
 - 3.4.4. který obsahuje nedovolené aplikace a skripty, případně který přetěžuje databázové systémy nebo způsobuje špatnou funkci serverů,
 - 3.4.5. který nadměrně přetěžuje infrastrukturu a přípojné linky nebo hardware Poskytovatele případně jiných osob,
 - 3.4.6. který ohrožuje soukromí nebo bezpečnost počítačových systémů jiných uživatelů sítě Internet
- 3.5. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 3.6. Uživatel nesmí používat proxy servery, aplikace a programy, které slouží pro anonymní vystupování na internetu a zamaskování IP adresy přidělené Uživateli Poskytovatelem.
- 3.7. Poskytovatel má při zjištění takového jednání ze strany uživatele právo okamžitě a na náklady uživatele ukončit poskytování služby. Tento zásah je zpoplatněn dle příslušných cenových podmínek Poskytovatele.
- 3.8. Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který Poskytovatel stanoví, Poskytovatel obnoví poskytování Služby v původním rozsahu.

4. Práva a povinnosti Uživatele

- 4.1. Uživatel je povinen používat instalovaná zařízení pouze takovým způsobem a k takovým účelům, které vyplývají ze smlouvy a z těchto podmínek.
- 4.2. Uživatel není oprávněn postupovat třetím osobám parametry připojení ke službě, zejména IP adresu, masku, gateway apod. Je povinen učinit odpovídající opatření k zachování parametrů v tajnosti.
- 4.3. Uživatel smí při užívání služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz služby.
- 4.4. Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat poskytovateli vhodným způsobem změny všech údajů uvedených ve smlouvě a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.
- 4.5. Žádost o změnu služby zasílá uživatel písemnou formou. Ve své žádosti uvede uživatel číslo smlouvy.
- 4.6. Uživatel smí zapojovat do sítě pouze takový počet počítačů, který byl schválen poskytovatelem.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn připojit rozbočovače či koncová zařízení k elektrické přípojce uživatele, současně je povinen o tomto uživatele informovat.
- 4.8. Uživatel není oprávněn odpojovat koncová zařízení či rozbočovače z elektrické sítě. V případě že tak učiní, je povinen informovat o tom poskytovatele alespoň 14 dní předem.
- 4.9. Uživatel je povinen po předchozí domluvě umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k elektronickým komunikačním zařízením včetně koncových bodů a výkon nezbytných prací spojených s instalací, deinstalací, údržbami a opravami těchto zařízení.
- 4.10. Uživatel nese zodpovědnost za škody způsobené porušením této smlouvy.
- 4.11. Uživatel nesmí narušovat provoz ostatních účastníků v síti nezákonným jednáním a to především DoS útoky, skenováním portů, odposloucháváním komunikace, nastavováním IP adres, které mu nebyly Poskytovatelem přiděleny, měněním MAC adres, přihlašování na cizí routery.

5. Poskytování telekomunikačních VoIP služeb

- 5.1. Služba je určena výhradně pro běžné použití uživatelem. Není určena pro telemarketing, automatické vytáčení, nepřetržité, nebo převažující přesměrování hovorů.
- 5.2. Služby jsou poskytovány formou předplatného – kreditu. Uskutečnění hlasových služeb je podmíněno kreditním zůstatkem na účtu uživatele.
- 5.3. Poskytování služby je aktivováno dnem připsání příslušné částky předplatného dle ceníku služeb ve prospěch účtu poskytovatele služeb, a to na příslušné období.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn zablokovat či omezit přístup ke službě uživatelům, kteří:
 - 5.4.1. využívají službu pro telemarketing, automatické vytáčení, nepřetržité a/nebo převažující přesměrování hovorů
 - 5.4.2. využívají službu k výraznému narušování soukromí jiných osob
 - 5.4.3. využívají službu způsobem, jenž je v rozporu s právním řádem ČR.
 - 5.4.4. využívají službu způsobem, který způsobuje poruchy služby
 - 5.4.5. uskutečňují zlomyslná či obtěžující volání
- 5.5. Poskytovatel má při zjištění takového jednání ze strany uživatele právo okamžitě a na náklady uživatele ukončit poskytování služby.
- 5.6. Služba je závislá na existenci datové přípojky o rychlosti minimálně 256 kbps. V případě výpadku chodu datové přípojky je služba mimo provoz.
- 5.7. Je-li mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přípojným bodem telekomunikační sítě poskytovatele zařazen modem pro ADSL datovou přípojku, musí tento modem podporovat Network Address Translation (NAT) bez zvláštních nastavení
- 5.8. Pokud nemá služba VOIP přiřazeno vlastní pásmo, uživatel při volání nezatěžuje datovou linku jiným provozem na více než 50% její nominální rychlosti
- 5.9. Služby jsou poskytovány na základě předplatného a mohou být zákazníkem ukončeny bez jakékoliv výpovědní lhůty. V případě ukončení poskytování služeb je zákazník povinen v případě zápujčky zařízení neprodleně informovat poskytovatele a umožnit poskytovateli demontáž zařízení. Pokud po vyčerpání kreditu nedojde platbou k obnovení předplatného služby na další období, bude demontáž telekomunikační technologie poskytovatele provedena neprodleně po uplynutí 90-ti dnů od data posledního uskutečněného telefonického spojení.
- 5.10. V případě odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze stran má uživatel nárok na vrácení dosud nevyčerpaného kreditu.
- 5.11. Poskytovatel garantuje kvalitu Služby pouze na své telefonní ústředně, nemůže ovlivnit kvalitu přenosové trasy, jejímž není majitelem ani provozovatelem. Poskytovatel nenes zodpovědnost za chyby v přenosu, porušenost dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků jiných subjektů

- 5.12. Poskytovatel zajistí na písemnou žádost podanou poskytovateli na adrese sídla a na náklady uživatele službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která uživatel označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání. Službou identifikace účastnického čísla se rozumí poskytnutí údajů o fyzických a právnických osobách jako jsou jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. U podnikající fyzické osoby adresa sídla podnikání, u právnické osoby obchodní firma nebo název nepodnikající právnické osoby, adresa sídla, popřípadě adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Cena za jednu identifikaci účastnického čísla je stanovena na 5.000,- Kč s DPH.

6. Seznam účastníků veřejně dostupné telefonní služby, přidělení a přenositelnost čísla

- 6.1. Uživatel má právo na uveřejnění v telefonním seznamu, vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu plní provozovatel.
- 6.2. Poskytovatel nezveřejní bez písemného souhlasu uživatele jeho telefonní číslo ve veřejném seznamu telefonních čísel - Zlatých stránkách. V případě, že uživatel takový souhlas udělí, uvede v něm rovněž, které údaje si přeje zveřejnit a zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu. Poskytovatel zdarma zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje uživatele služby pro zajištění informační služby o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem.
- 6.3. Text označení účastnické stanice navrhne uživatel, avšak poskytovatel je oprávněn upravit jej tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je poskytovatel povinen uživatele seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama.
- 6.4. Poskytovatel zajistí zdarma na žádost uživatele opravu nebo výmaz z jednotného telefonního seznamu.
- 6.5. Poskytovatel zajišťuje přenositelnost (portování) čísel. Aktuální cena za přenos čísel je uvedena v Ceníku hlasových služeb.
- 6.6. Portovat lze všechny čísla, ke kterým existuje oprávnění uživatele. Lze portovat čísla geografická i negeografická.
- 6.7. Portovat nelze čísla, která jsou sdružena, nelze tedy portovat jedno číslo z řady linky ISDN. V tomto případě je nutno požádat stávajícího operátora o vyjmutí portovaného čísla z řady a jeho nahrazení jiným (nově přiděleným) číslem.
- 6.8. Poskytovatel garantuje přístup k jednotnému evropskému číslu tísňového volání 112 a na národní čísla tísňového volání. Tísňové volání je vždy směrováno na příslušný krajský dispečink integrovaného záchranného systému dle geografického telefonního čísla, ze kterého je tísňové volání uživatele uskutečněno. Z negeografických telefonních čísel není možné spojení na linky tísňového volání uskutečnit.
- 6.9. Po uhrazení kreditu v minimální výši získává uživatel geografické či negeografické telefonní číslo dle objednávky.
- 6.10. Poskytovatel je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu uživatele, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn. Technickým důvodem je například rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. Poskytovatel je povinen informovat uživatele o změně účastnického čísla co nejdříve, nejpozději však dva měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.
- 6.11. Uživatel je oprávněn užívat přidělené geografické telefonní číslo pouze pro telekomunikační zařízení umístěné v místě sděleném ve smlouvě jako umístění koncového telekomunikačního zařízení (v souladu s číslovacím plánem Úřadu). Uživatel nesmí uskutečnit volání z Geografického telefonního čísla z koncového telekomunikačního zařízení umístěného v jiném místě než v místě uvedeném ve smlouvě. Odpovědnost za jednání v rozporu s tímto ustanovením nese v plné míře uživatel.
- 6.12. V případě, že uživatel požádá poskytovatele písemně na adrese sídla o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, zajistí Poskytovatel přenesení čísla do 15 pracovních dní. Dnem přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli je smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem ukončena.
- 6.13. Poskytovatel zajistí na písemnou žádost Uživatele podanou poskytovateli na adrese sídla převod telefonního čísla od jiného poskytovatele za cenu uvedenou v Ceníku hlasových služeb a to do 15 pracovních dní od doručení žádosti Uživatele. Žádost musí obsahovat referenční číslo Uživatele přidělené původním poskytovatelem, fakturační údaje původního poskytovatele a přesnou geografickou adresu místa, kde je telefonní číslo využíváno. Poskytovatel bude informovat Uživatele písemně nebo telefonicky nejpozději 48 hodin před dokončením přenosu telefonního čísla o přesném datu a hodině tohoto přenosu. Jakmile je přenos dokončen, může Uživatel požádat původního poskytovatele o ukončení hlasové služby, která byla vázaná na přenášené telefonní číslo.

7. Trvání smlouvy

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami.
- 7.2. Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Výpověď musí být učiněna písemnou formou. Ve výpovědi uživatel uvede číslo smlouvy.
- 7.3. Poruší-li uživatel závažným způsobem, či porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto podmínek, je poskytovatel oprávněn bez dalšího od smlouvy odstoupit s okamžitou platností.
- 7.4. Uživatel může podat žádost o zrušení služby v případě že:
- 7.4.1. Poskytovatel podstatně změnil všeobecné podmínky nebo ceník platný pro danou službu a tato změna představuje zhoršení právního postavení uživatele. Uživatel je v takovém případě oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení služby bez sankce a služba bude zrušena dnem doručení písemné žádosti Poskytovateli nebo
- 7.4.2. pokud Poskytovatel zavádí dodatečné opatření k ochraně sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného účtovacího období, v němž byla žádost doručena poskytovateli, přičemž Uživatel je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany sítě.

8. Platební podmínky

- 8.1. Uživatel je povinen za užívání služby platit částku odvozenou dle ceníku poskytovatele. Výše částky i způsob platby jsou specifikovány ve smlouvě.
- 8.2. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou částky náleží poskytovateli za každý započatý den prodloužení úrok ve výši 0,1 % z dlužné částky.

9. Poruchy služby a reklamace

- 9.1. Pokud dostupnost Služby, vinou Poskytovatele (tj. z důvodu Poruchy), poklesne pod dostupnost garantovanou (SLA) má Účastník nárok na náhradu dle bodu 2.17. Náhrada bude poskytnuta jen tehdy, pokud nárok na náhradu Účastník uplatní formou Reklamace.
- 9.2. Reklamace musí mít písemnou formu a musí být podána do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, do sídla Poskytovatele, jinak právo na reklamaci zanikne.
- 9.3. Reklamace musí být označena jako "Reklamace" a musí obsahovat identifikaci Účastníka, identifikaci Služby, popis důvodu Reklamace a veškeré důležité skutečnosti, doba vzniku nebo doba zjištění důvodu Reklamace, jméno kontaktní osoby a musí být podepsána oprávněnou osobou.
- 9.4. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je poskytovatel vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 9.5. Doba Poruchy pro výpočet náhrady v příslušné Periodě se stanoví následovně:
 - 9.5.1. Okamžik oznámení je časem vzniku Poruchy (OP)
 - 9.5.2. Pokud Účastník neumožní servisní zásah na místě (je-li nutný a Účastník byl k jeho umožnění vyzván), posouvá se OP na dobu umožnění zásahu.
 - 9.5.3. OT je okamžik, kdy je Poskytovatelem Porucha odstraněna a Služba opět zprovozněna.
 - 9.5.4. Úhrnná doba Poruch v příslušné Periodě se stanoví jako součet dob mezi vznikem (OP) a odstraněním (OT) jednotlivých Poruch.
 - 9.5.5. Za Poruchu se nepovazuje výpadek elektřiny u Účastníka.
- 9.6. Účastník má právo na náhradu, bude-li jeho Reklamace oprávněná.
- 9.7. Podání Reklamace nemá odkladný účinek na úhradu platby za poskytnuté Služby.
- 9.8. V případě, že Účastník nesouhlasí s výsledkem řešení Reklamace Poskytovatelem, může se obrátit na Český Telekomunikační úřad.

10. Ochrana dat

- 10.1. Strany považují za důvěrné veškeré údaje, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděly v souvislosti s jejím plněním, a nesdělí či nepředají třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany s výjimkou případů, kdy toto nařizuje zákon či rozhodnutí státního orgánu. Tento závazek trvá i po ukončení smluvního vztahu.
- 10.2. Poskytovatel je oprávněn uvádět uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data pro obchodní účely, jakož i pro účely přímého marketingu, včetně informací o poskytovaných a nově zaváděných službách. Za tímto účelem je poskytovatel oprávněn tato data zpřístupnit třetím subjektům zajišťujícím pro poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů určených zákazníkům a jejich rozesílání.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům uživatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 10.5. Při přenosu dat a souborů poskytovatel garantuje telekomunikační tajemství podle Zákona o telekomunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele v rámci obecně platných právních předpisů.
- 10.6. Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Tato opatření musí být kompatibilní se zařízením poskytovatele, zejména musí být zachována možnost přenosu dat. Uživatel informuje neprodleně poskytovatele o provedení těchto opatření.
- 10.7. Uživatel je povinen své koncové zařízení chránit antivirovým programem, je-li to možné.

11. Změna smluvních stran

- 11.1. Poskytovatel má právo postoupit svá práva a povinnosti založené Smlouvou na třetí osobu. Má se za to, že uživatel se změnou v osobě poskytovatele bez dalšího souhlasí. Sjednaná kvalita poskytovaných služeb, jakožto i smluvní podmínky musejí zůstat zachovány.

12. Jiná ustanovení

- 12.1. Veškeré zásilky se doručují na adresu uvedenou ve smlouvě. V případě, že tato adresa je neplatná či neaktuální, je zásilka považovaná za doručenou den po jejím prokazatelném odeslání.
- 12.2. Veškeré změny smlouvy, dodatky, jakož i dohoda na odchylném znění podmínek se uzavírají písemně.
- 12.3. Poskytovatel je oprávněn všeobecně podmínky měnit, přičemž zákazníka o této změně informuje alespoň jeden měsíc dopředu.
- 12.4. Informační povinnosti poskytovatele jsou splněny oznámením umístěním na jeho webových stránkách, případně zasláním informace na adresu elektronické pošty, kterou uživatel zadal jako svou kontaktní adresu ve smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb.
- 12.5. Tyto podmínky nabývají platnosti dne 1.1.2014.